^

Incidencia - ID: 1379442 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2025-05-30 18:02	**Estado***	En curso (asignada)
Prioridad	Mediana		

Información del solicitante

Nombre	**Nombre**	HELIANA SOFIA CLAROS STERLING			
	Entidad	BOGOTA D.C. - SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	**Teléfono**	3166182104	**Email** heliana.claros@gobiernobogota.gov.co
	Departamento	Bogotá D.C.	**Municipio**	Bogotá D.C.	**Tipo** Comprador
Grupo					

Detalle del Caso

Tipo*	Falla en la plataforma	**Canal de reporte***	Canal Telefonico
Aplicación*	SECOP II		
Categoría*	Soporte Técnico	**Urgencia***	Mediana
Sub categoria*	Participación en procesos	**Impacto***	Medio

Tiempo para adueñarse	2025-06-02 07:02	**Meta de atención**	Soporte Tecnico	**Tiempo de solución**	2025-06-05 10:02 **Meta de solución** Mediana
Elementos asociados*	Software : S II - Subasta electrónica				
	Proveedor				

Usuario acceso		**Nro Proceso - Orden de Compra**	
Modalidad contratación*	-----	**Etapas del proceso***	-----
Ticket tercero			
Solución técnica			

Información de gestión

Grupo de soporte	* Agentes Front MS -	**Tecnico**	* Paola Andrea Rodriguez Martinez
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	**Fecha solución terceros**	0
Por	ANDREA DEL PILAR RUÍZ REYES	**Última actualización**	2025-06-03 07:09 por Paola Andrea Rodriguez Martinez

Título*	1.S II - Subasta electrónica - Entidad
Descripción*	Formatos B I A A

Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [x]

1. Consulta del usuario: Usuaria se comunica para validar subasta, ya que en el descargue del informe le arroja un menor valor propuesto en la subasta

2. Consulta del usuario:N/a

Detalles adicionales:

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC:

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Incidentes relacionados	
Archivo (8 Mb max)	

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

^

Agregar :

Seguimiento
Documento

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2025-05-30 18:20

HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Informe Subasta.pdf (application/pdf)

2025-05-30 18:19

HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Reporte Subasta.xlsx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet)

2025-05-30 18:15

HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Subasta Heliana Claros.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2025-05-30 18:02

HELIANA SOFIA CLAROS STERLING
Recordatorio de incidencia
1.S II - Subasta electrónica - Entidad
Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [x] 1. Consulta del usuario: Usuaria se comunica para validar subasta, ya que en el descargue del informe le arroja un menor valor propuesto en la subasta 2. Consulta del usuario:N/a Detalles adicionales: Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.